



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Частного учреждения Центр
дополнительного образования детей**

**Детская
Академия**



Уважаемые родители,

мы рады приветствовать вас в Детской академии!

Мы сделаем всё возможное, чтобы наш опыт и квалификация помогли вашим детям с пользой развиваться и обучаться в столь важном для них «возрасте огромных возможностей».

В соответствии с законом наши отношения подлежат урегулированию настоящими правилами и оформлению письменным договором. Пожалуйста, внимательно отнеситесь к изучению правил и договора.

Если у вас есть или появятся какие-либо вопросы и проблемы, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к администратору. Также для этих целей всегда доступны книга отзывов в холле и форма обратной связи на нашем сайте kids-academy24.ru. В своей работе мы ориентируемся на качество услуг и поэтому приглашаем вас делиться впечатлениями по поводу работы академии.

С уважением,
Коллектив Детской академии

1. Общие положения

Для целей настоящего документа используются следующие понятия и определения:

«Академия» - Частное учреждение Центр дополнительного образования детей «Детская академия».

«Правила» - настоящие Правила посещения академии.

«Родители» - родители и лица, их замещающие согласно закону. К ним также приравниваются лица, по поручению родителей сопровождающие детей в академии.

«Учебный год» - основной учебный период в академии (с первого занятия, посещенного Вашим ребенком до 31 мая/30 июня (в зависимости от выбранной программы)).

Академия проводит платные занятия для детей дошкольного возраста, как посещающих, так и не посещающих детский сад. Программы относятся к дополнительным (не обязательным) образовательным и развивающим программам. Решение как о посещении академии, так и о выборе конкретных программ родители принимают самостоятельно.

Обратите внимание, что при принятии решения о посещении ребёнком любого развивающего или спортивного центра родители должны руководствоваться нормами суммарной учебной нагрузки для детей соответствующего возраста и состоянием здоровья ребенка. Мы вправе запросить от вас справку от врача о состоянии здоровья ребёнка с заключением о возможности заниматься в группах дополнительного образования по избранному профилю.

Все уведомления и сообщения мы передаем вам путем размещения информации на стенде в холле академии, родителям лично или по телефону, либо текстовыми сообщениями (сайт, социальные сети, СМС через программу Viber). Мы принимаем уведомления от вас лично – через администратора, по телефону, путем приёма СМС-сообщений.

Групповые фотографии и видео с праздничных и развлекательных мероприятий академии могут размещаться на Интернет-ресурсах академии (сайт, социальные сети и т.п.), участие в праздничных и развлекательных мероприятиях академии предполагает ваше

согласие на это. Использование таких фото в коммерческой рекламе иными способами возможно только с вашего согласия.

2. Заключение и расторжение договора

В соответствии с законодательством наши отношения подлежат оформлению договором, который обе стороны обязаны соблюдать. Права и обязанности сторон определены настоящими правилами и, подписывая договор, вы принимаете и обязуетесь соблюдать установленные правилами обязанности. Равно как и мы, подписав договор со своей стороны, обязуемся обеспечить ваши права и исполнять свои обязанности в соответствии с настоящими правилами.

Вы, как представитель ребенка, вправе по своему желанию расторгнуть с нами договор в любое время, письменно уведомив нас в форме заявления за 7 дней до начала очередного месяца.

Академия вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив вас за 7 дней до начала очередного месяца, по следующим основаниям:

- ваш отказ от перевода ребенка в другую группу, подходящую его возрасту и уровню знаний, при необходимости такого перевода,
- окончание срока программы, достижение предельного возраста программы ребёнком, либо расформирование группы и невозможность перевода,
- неоднократное нарушение родителем законодательства и настоящих правил,
- задолженность за услуги академии, просроченная более чем на 30 дней,
- нерегулярное (более 30% пропусков в месяц) посещение занятий ребёнком, в таких случаях мы просто не можем вам гарантировать результат,
- поведение ребёнка препятствует нормальному ходу учебного процесса, либо представляет угрозу безопасности других детей.

3. Посещение занятий

Регулярное посещение занятий – залог успешного развития и обучения. Это позволяет детям «не выпасть» из учебного процесса и сохранить темп работы всей группы. Все программы предполагают последовательное регулярное посещение занятий.

Занятия проводятся в соответствии с расписанием, которое формируется в начале учебного года. Первоначально с вашего согласия определяется группа или график индивидуального посещения. В дальнейшем мы обязуемся проводить занятия согласно расписанию, а вы приводить ребенка в установленное для группы или для ваших индивидуальных занятий время.

Запрещено приводить ребёнка заранее, либо забирать позднее, так как мы не обеспечиваем присмотр за детьми вне установленного времени занятий.

В общероссийские праздничные дни Академия работает в обычном режиме согласно текущему расписанию занятий, но в целях не нарушения образовательного процесса в дни праздников возможны оптимизация групп и изменение расписания с обязательным предварительным уведомлением родителей. В течение учебного года возможно отклонение от установленного расписанием времени начала и окончания занятий в пределах 5 минут (необходимость дожидаться опаздывающих, технические проблемы, возможность начать пораньше, если все дети собрались).

В процессе обучения может возникнуть необходимость перевести вашего ребёнка в другую группу для достижения лучших результатов, либо в связи с достижением ребёнком предельного установленного возраста для группы или программы, либо явного несоответствия его уровня знаний или развития уровню других детей в группе. Наши рекомендации в таком случае должны быть вами соблюдены, иначе договор, к сожалению, может быть расторгнут академией.

Дети посещают академию в сменной обуви. Родителям предоставляются бахилы при посещении академии.

Приветствуется самостоятельная работа детей на занятиях (за исключением программ, где участие родителей прямо предусмотрено). Вы можете посещать занятия вместе с ребенком на стадии «привыкания» к занятиям. Но решение о возможности и продолжительности посещения занятий детьми со взрослыми принимает педагог. Взрослые, посещающие занятия, должны выключить любые средства связи, не мешать ходу занятия и выполнять все инструкции педагога.

Мы настоятельно советуем хотя бы раз в неделю уделять время общению с педагогом и всегда спрашивать вашего ребёнка о том, что он проходил на занятии, интересоваться его обучением и успехами, а

также посещать открытые занятия и прочие мероприятия академии. Ваше искреннее участие в жизни ребёнка очень важно для него.

4. Оплата занятий.

Занятия в Академии платные. Занятия оплачиваются разово или по месячным абонементам в соответствии с утвержденным прайсом Академии. Абонементы оплачиваются до 10 числа включительно. Все скидки и специальные предложения Академии применяются только к абонементным платежам.

Оплаченные по абонементам суммы в случае пропуска занятия (занятий) по уважительной причине (болезнь ребенка, длительный отъезд или отпуск) переносятся на следующий период по предоставлению копии (фото) справки о выздоровлении ребенка или письменному заявлению родителя (законного представителя) ребенка, от лица которого заключен договор с Академией, предоставленному минимум за 1 неделю до отъезда или отпуска.

Прайс Академии утверждается на учебный год и не может быть изменен.

Оплата за занятие, пропущенное по причинам Академии (технические причины, болезнь педагога с невозможностью замены и т.п.) переносится на следующий период.

5. Пропуски.

По следующим учебным программам Академии существует возможность отработок пропущенных оплаченных по абонементу занятий: FasTracTots, FasTracKids, Подготовка к школе.

Целью отработок является сохранение нормального образовательного процесса. Отработки проводятся индивидуально или в малых группах, длительностью от 30 минут до 1 часа в зависимости от программы.

Академия обязана предоставить отработку в указанные в договоре дни и время в срок не позднее чем 30 дней после пропуска, возможность отработки в другой день или время возможна по отдельной предварительной договоренности обеих сторон.

Обязательно обращайтесь внимание на график отработок и вашу возможность их посещения и в зависимости от этого подбирайте подходящий вам вариант оплаты занятий – разово или покупка абонемента.

Отработка предоставляется при наличии оплаченного абонеента по программе.

Если вы записались, но не пришли на отработку и не предупредили об этом, отработка считается состоявшейся. Вы теряете возможность бесплатной отработки.

Оплаченные по абонеентам суммы в случае пропуска занятия (занятий) без уважительной причины (транспортные вопросы, характер погоды, настроение/желание ребенка или его родителя и подобное) списываются.

При пропуске занятия (занятий) по развивающим и образовательным программам Академии для детей до 3-х лет, если Вы предупредили Академию об отсутствии Вашего ребенка до 9-00 дня проведения занятия, тогда пропущенные занятия переносятся на следующий период.

6. Здоровье и безопасность

Мы проводим занятия в рамках, установленных расписанием, и только в рамках занятий мы берем на себя ответственность за жизнь и здоровье вашего ребёнка. Поэтому вы должны приводить ребёнка на занятие в академию не ранее чем за 15 минут до начала и забирать не позднее чем через 15 минут после окончания занятий. Вы несете ответственность за его жизнь и здоровье в случае нарушения данного правила.

В соответствии с санитарными требованиями мы гарантируем своевременное прохождение медицинских осмотров и санитарных минимумов всеми сотрудниками академии, по вашему требованию мы можем предоставить санитарные книжки. Академия оборудована приточно-вытяжной вентиляцией, для борьбы с сезонными эпидемиями ОРВИ помещения общего пребывания оборудованы бактерицидными облучателями закрытого типа.

Вы не вправе приводить на занятия заболевших детей. Характер болезни не имеет значения - даже если болезнь не инфекционная, так как плохое самочувствие не позволит ребенку полноценно заниматься, а пребывание в коллективе и учебная нагрузка может только навредить ему. Пожалуйста, помните об этом. Наличие у ребенка т.н. «остаточных признаков» перенесенного заболевания вызовет беспокойство и недоверие других родителей, поэтому посещение групповых занятий также запрещено. Администратор имеет право отказать в посещении занятия, если четко понимает о

плохом самочувствии ребенка. Надеемся на понимание в этом вопросе.

Связаться с нами:

Телефон городской: +7 (391) 219-19-09

Телефон мобильный (для СМС и Viber): +7 (933) 200-63-39

Вебсайт: kids-academy24.ru

Электронная почта: 771193@list.ru

Группа ВКонтакте: [kidsacademy24](https://vk.com/kidsacademy24)

Аккаунт в Instagram: [kidsacademy24](https://www.instagram.com/kidsacademy24)